



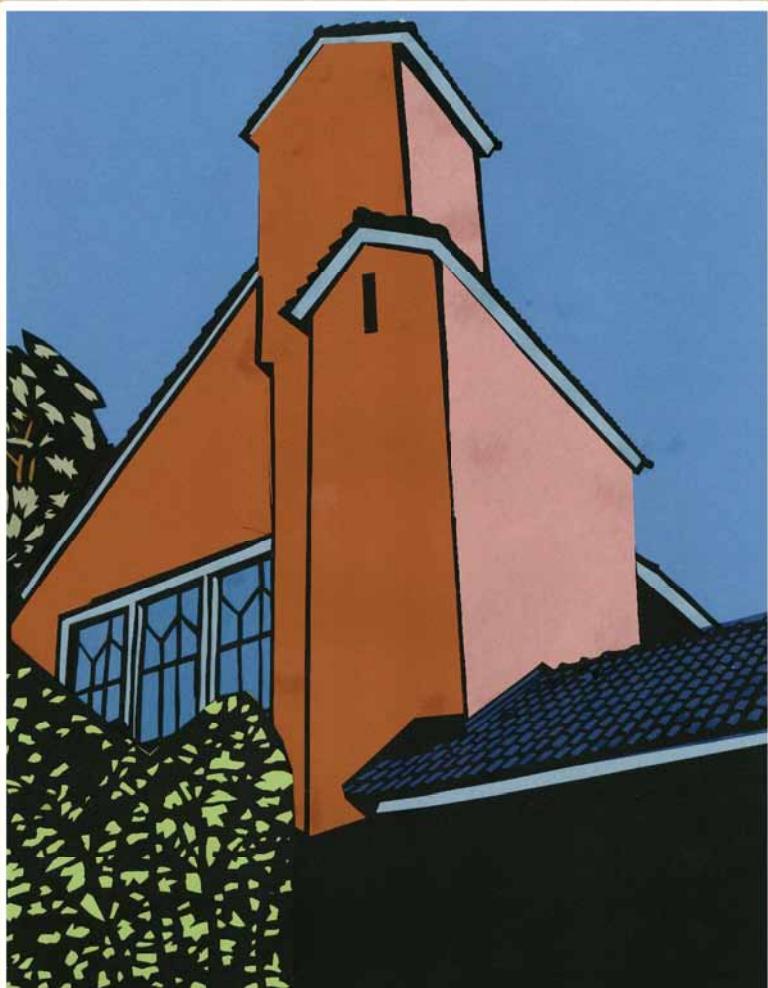
社会医療法人 栄光会

# 栄光病院 | EIKOH HOSPITAL

広報誌（医療版）

Vol. 06  
2014 Feb

# 手と目と



「須恵町久我美術館」

開放型病院推進室  
青木部長代理の切り絵

## ■Contents■

- ごあいさつ
- 特集～4A 病棟のご紹介～
- 部署のご紹介
- 医療・看護の質向上の取り組み  
～接遇委員会の取り組みについて～
- 健康のためのちょっとイイお話し
- My Favorite ～私のお気に入り～
- Information
- 診療スケジュール
- 編集後記

(星野富弘)

冬があり 夏があり  
晴れた日と雨の日があつて  
ひとつの花が咲くように  
悲しみも 苦しみもあつて  
私が 私になつてゆく

「今月のことば」

## 「手と目と」

この言葉には、  
「手」と「目」で「見る」  
(手+目=看)という  
私たちの思いが込められています



# 集 4A（一般急性期）病棟 をご紹介します！

## 巻頭言「お家でゆつたり…」



社会医療法人 栄光会 栄光病院  
副院長・在宅医療センター 栄光 センター長

波多江 登喜子

「在宅医療」「訪問看護」をご存知ですか。年齢を重ねるにつれ体の動きが衰えたり、病状が悪化して通院が困難になられた患者さんが自宅に医師や看護師が定期的に訪問して診療や看護を行うものです。従来から行われている「往診」は、病状が急に変化した時に単発的に患者さん宅を訪問して行う診療です。「在宅医療」は医師と看護師が「訪問看護」は看護師が自宅に伺います。

現在の日本では、約80%の方が病院で亡くなっていますが、実は、住み慣れた自宅や地域で療養を続け最期を迎えると希望している方がとても多いです。最近の厚生労働省の統計によると自宅での療養を希望する方が約45%、介護施設まで含めると77%にも上っています。

私達一人一人のそんな希望を実現する制度の一つが「在宅医療」「訪問看護」です。「自宅に居ながら、医師の診察や看護師の看護を受け、採血や心電図などの簡単な検査も受けられ、医師が処方したお薬も薬局から、自宅に届けられます。病状によっては、継続的な点滴、酸素療法、人工呼吸療法、癌末期の緩和療法も受けることができますし、最期のお看取りまで、自宅で迎えることが可能です。

「足が弱った、目が見えにくくなつた、動くと苦しい…」様々な理由で通院が困難になってきた時、思い出して頂きたいのが「在宅医療」「訪問看護」です。超高齢社会を迎えるに際し、誰もが望んでいた穏やかでゆつたりとした日常生活を続けるために、今後、益々求められていく医療の一つの形です。  
暑い日も寒い日も、自宅で待っていて頂ければ私達が訪問します。  
お気軽にご相談ください。

「イエスは、その人を抱いて癒された。」(聖書のみ言葉)

## 栄光病院 4A 病棟（一般急性期病棟）を紹介します

### 4A 病棟：一般急性期病棟の方針（役割）

1. 一般急性期病棟としての役割を担い、患者さん・ご家族への最善の医療と全人的なケアの提供をめざします
2. 患者さんのQOLの向上を図るとともに、癒し癒される関係を築きます
3. 地域・家庭・病院（施設）との連携を図り、地域医療へ貢献します



# 特



栄光病院の4階に一般急性期病棟45床として、4A病棟は位置しています。大部屋(4人部屋)はもちろんですが、緊急入院や急な病状の変化に対応できる重症個室や有料個室を備えております。また、季節ごとの飾りつけやイベントを催したり、より患者さん・ご家族とのコミュニケーションが取れるよう、スタッフ紹介の掲示を楽しく工夫したり、少しでも入院生活が安心・安楽に過ごして頂けるよう心がけています。

● シャワー・トイレ付



● お立された方のための  
2つの浴室と  
シャワールームがあります



● ゆとりのある空間です



● お面会やお食事、  
テレビを観たりと、  
多目的にご利用いただけます



● 介助が必要な方のための  
リフト浴

地域に密着した、頼もしい一般急性期病棟をめざし、他職種のスタッフ（医師、看護師、ケアワーカー、リハビリスタッフ、栄養士、薬剤師など）と連携を取り、安心できる患者さん・ご家族へのサポートを行います。また、ソーシャルワーカー（相談員）や退院支援看護師の介入、在宅医療センターや急性期病院との病病連携により、患者さんの症状に合わせたスムーズな退院調整・転帰先対応を行っています。

患者さん・ご家族に安心して入院生活を送って頂けるよう、今まで以上に質の向上に努め、退院後のサポートにつながるよう支援させていただきます。



● 廊下には“フイッシュ活動”的一環として  
季節に合わせた飾りつけと  
スタッフ紹介の掲示をしています



医事課

私たち医事課は、入院担当3名、外来担当9名（1名は亀山クリニックと兼務）の12名で、患者さんが来院されてから受付・カルテ作成・医療費計算・会計・保険請求などを主に行ってています。

病院は一般的に怖い・不安などのイメージを持って来られる場所です。少しでも不安や心配を取り除けるよう、優しさと親切な対応を心がけています。また、待ち時間の対策にも積極的に取り組み他部署との連携を強化し、日々の業務を行っています。

9月から「こどもクリニック」の開院に伴い、「クリニック博多の森」から移行された患者さんの来院もあり、外来患者数も大幅に増えています。患者さんと診療部の架け橋となり患者満足度向上のサポートに努めています。

医療費やその他お問い合わせなど、  
医事課へお気軽に声かけください。



### 平均患者数 (25年9月~25年12月)

※健診は除く

- |     |           |       |
|-----|-----------|-------|
| ●外来 | 1ヶ月 延べ    | 3930名 |
|     | 1日(平日)    | 158名  |
| ●入院 | 1ヶ月保険請求件数 | 276件  |

また健診センターも2年ほど前に開設されました。健診センターでは主に胸部撮影を行い、マンモグラフィ、胃透視の健診は本院の方で行っています。放射線室の業務目標のひとつに「健診の受診率向上」を挙げていますが、開設時に比べて受診率はドツクを含めて順調に増加しています。

視装置、MR-I(1.5テスラ)、マンモグラフィの備えで、これらを利用した各種検査を行っています。

3年ほど前に、それまでの現像ファイルシステムからPACS(画像収集通信解析システム)が導入となり、運用が始まりました。

健診の受診率増加はそれだけ地域の皆様の健康維持に貢献しているということになり、その信頼から地域に根付いた医療機関として、より高い評価に繋がり、全体の診療にもよい影響を与えることがあります。検査部門として日々の診療に伴う諸検査は元より、健診の検査においても利用される方々に対しても親切丁寧で温かみのある対応を心掛けています。今後とも患者さん、利用者に当院が良い印象を持つて頂けるようスタッフ一同努めて参ります。





# 医療・看護の質向上への取り組み (5)

～接遇委員会からの報告～

こんにちは、接遇委員会です

**接遇**とは、利用者（患者さんやご家族）をもてなすということ。そして、

**もてなす**とは、相手の立場からものを考え、相手を大切に行き届いたサービスをする、ということです。

私たち接遇委員会は、心温まる「おもてなし」で「ホッ」とできる場を提供できるように、日々のマナー（対応）を見直し、関わる全ての方々に満足して頂ける接遇を身につけられることを目指し活動している委員会です。



## 1. 構成メンバー

外来・各病棟看護師、リハビリテーション課、医事課、管理事務などのスタッフが所属しています。

## 2. 接遇委員会の主な活動内容

### 1) 各職員への接遇チェックリストの実施・集計・分析・評価

\*4回／年自己評価・他者評価を実施し、それぞれの職員が接遇についての意識を持って行動できるよう働きかけています。

### 2) 外来待ち時間調査

\*外来での待ち時間の実態を調査し、待ち時間短縮のための業務改善につなげられるようにしています。

### 3) 入院患者満足度調査

\*病棟での入院生活における人的サービス・環境・時間管理などについてのアンケートを実施し、よりよいサービス提供につなげられるようにしています。



## 4. 最後に

様々な状況を抱えて来られる患者さん・ご家族・利用者の方々に対して、私たちの言葉や態度で安心感・信頼感を提供でき、それが関わる方々の“幸せを感じるきっかけ”となっていけるよう努力していきたいと思います。関わる皆さまからの言葉に育てられ支えられています。今後も忌憚ないご意見をいただきますよう、よろしくお願ひ致します。

## 3. ここで一言…

接遇では笑顔は大切です。

笑顔はとても大切です。

身だしなみと同様、一瞬で目に入るのが表情（笑顔）です。

患者さんが不快に感じることの1つに、スタッフの無表情、無愛想だということが挙げられています。

笑顔は信頼関係をつくり、お互いの気持ちを明るくし、

笑顔は笑顔を呼びます。

どんなに忙しくても、嫌なことがあっても、笑顔を忘れない！



笑顔でいると患者さんは

- 気持ちが楽になるな
- 安心するな
- 私のことを気にかけてくれているな
- 話しかけやすいな
- 明るいいい雰囲気だな
- あたたかい感じがするな

無表情でいると患者さんは

- 不安だな
- 怒っているのかな
- 何か私が悪いことをしたのかな
- 話しかけづらいな

笑顔で接すると、患者さんともコミュニケーションがとりやすくなります。患者さんに安心とやすらぎを感じていただくには、常に心からの笑顔で接することが大切です。



# 健康のための

## ちょうどいいお話し

満安内科医院  
院長 満安 清孝

【住所】：糟屋郡志免町別府3-10-5  
【TEL】：092-936-7200  
【診療時間】：  
月・木 am9:00 ~ 12:30, pm2:00 ~ 6:00  
火・金 am9:00 ~ 12:30, pm2:00 ~ 6:30  
水・土 am9:00 ~ pm1:00  
【休診日】：日・祝日

レントゲンでは、わからない  
肺の病気

胸部のレントゲン写真は、検診や咳などが続く時に受けた身近な検査です。「レントゲンが正常ですよ。」と言われると、ほっとされる方も多いのではないかでしょうか。「レントゲン」という言葉は、エックス線を発見したヴェルヘルム・レントゲンの名前に由来します。彼はエックス線が医学に広く応用されたため、最初のノーベル物理学賞を一九〇一年に受賞しています。

簡便で肺の病気の診断には欠かせないレントゲン写真ですが、レントゲンだけでは発見できない肺の病気もあります。その一つが肺気腫です。肺気腫は長期の喫煙などで肺の伸び縮みする弾力性が低下して起こる病気です。肺気腫を予防するため、「テレビで禁煙キャンペーンが放映されているのを見られた方も多いと思います。COPDと英語で記載されることもあります。この病気は、咳や痰と共に、ゆっくり息切れが進むため、年齢のためだと勘違いされ発見が遅れることが多い病気です。この病気の早期診断は、レントゲン写真ではできません。進行すると酸素を吸わないと息切れで動くのが辛くなります。肺機能検査をすると病気の有無がわかります。苦しい検査ではあります

せんので、タバコを長期間吸つたことがある方は検査されることをお薦めします。  
もう一つ、レントゲンに写りにくい肺の病気があります。早期の小さな肺癌です。だんだん強くなる咳が続いたり、咳に血液が混じったりした時には、レントゲンが正常でも、詳しい検査が必要です。最近はCT検査や内視鏡検査などで、肺癌が小さな時に見つかる機会が増えています。

検診でレントゲンに異常がなくても、咳や息切れが続く時には医療機関を受診ください。



### 患者さん・ご家族の声

\*母が元気に過ごしていけるのも皆さんのおかげです。何もしてやれないので、よろしくお願いします。  
波はありますが、一日でも長く生きていほしいです。担当の方々、先生方、ありがとうございます。

意見箱へのあなたがいメッセージを  
お寄せ下さい。  
今後いかに意見・ご感想などをお

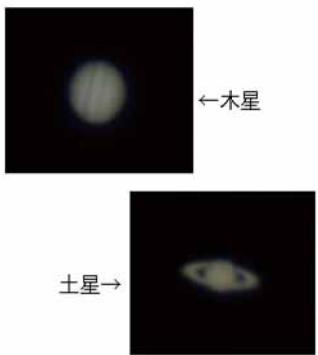
### My Favorite ~私のお気に入り~



神経内科部長  
大野 雅治

少し前から天体観測をしていました。昨年、口径8センチの屈折式の天体望遠鏡を購入して、月や惑星を観望したりしています。月の表面は詳しく見えますし、木星の縞模様やかわいい衛星がみえたのは感動モノでしたよ。土星も輪が見えています。思わず時を過ぎてしまします。星は動いていきます。(どうより地球が回っている)、望遠鏡で一度これらを捉えても視野からどんどんはずれてしまうため追いかけるのが大変ですが。

双眼鏡で眺める星空もきれいですよ。私は強度の近視ですし、福岡市近辺は光害もあって肉眼では星はあまり見えないので、双眼鏡で見ると結構沢山見えます。



夜の空模様次第、暗い場所を探すのが大変、道真代、・・・といろいろ問題はありますが、「宙(そら)ボーイ」の活動をぜひ続けていきたいと思います。

少し郊外に行ってみると見える星の数もぐっと増えています。一眼レフカメラで星空の撮影にも挑戦しています。私の肉眼では見えなかつた彗星がカメラで露出を長くして撮影すると写っていました。また、知らないうちに流れ星が写っていたりすることもあつてそんな時は得した気分です。

戦っています。私の肉眼では見えなかつた彗星がカメラで露出を長くして撮影すると写っていました。また、知らないうちに流れ星が写っていたりすることもあつてそんな時は得した気分です。

## 東日本大震災復興ボランティアに参加して

リハビリテーション科  
課長 林 邦男

平成25年9月10日～12日の3日間で職員旅行の一環として震災復興ボランティアに参加してきました。牧師活動の傍らでボランティアコーディネーターの役割をしておられる先生の先導の下、宮城県石巻市よりレンタカーで約1時間、牡鹿半島（おしかはんとう）にある漁村でお手伝いさせて頂きました。移動中に被災の痕がいたる所で見られるのですが、実際に目の当たりにして自然のエネルギーの力強さと恐ろしさを感じさせられました。

作業内容は私たちド素人が短期間でも可能な簡単なもの（漁師さんの作業用テント組み立て、倉庫の片付けなど）を準備してくれていました。また、行く先々で地元の海産物（岩牡蠣、穴子の白焼き、筋子のおにぎり、茹でたての蟹 etc.）を食べさせていただき、まさに『おもてなしの国、日本』といった感じでした。

2日目の夜には仮設住宅入居の方々と一緒に弁当を頂きながら交流の機会も頂きました。前日の晩にメンバー全員で夜中まで考えた余興を披露しました。第一部：博多弁クイズ、第二部：炭坑節をお届けましたが、皆さんグイグイ参加して楽しんでいただき、私たちも元気を頂きました。

最後に、地元の方々からお話を聞いて最も印象に残った言葉として『日が経つにつれてボランティアの方々の数も減ってきています。具体的に何を手伝ってもらったからというより、震災のこと、自分たちのことを忘れずにいてくれることが有り難いです。長い期間ではなくてもいいので現状を見に来ていたければ嬉しいです。』とのことでした。



▲ホヤ養殖用の仕掛け  
カキの殻に紐を通して作業です。

▲地元でとれた  
岩牡蠣の炭火焼き

▲筋子のおにぎり。  
絶品!!

## イベントのご案内

### 2月の 健康教室

時間：いずれも 14:00～15:00

会場：栄光病院 新館 1F 健診センター

#### ①2/1 (土)

テーマ：「ケアピクス♪」

講師：ケアピクス普及支導員

保健師 藤江 富由美

管理栄養士 藤川富佐子

どなたさまもお気軽に  
お越し下さい  
(参加費無料・  
お申し込み不要です)

#### ②2/8 (土)

テーマ：「フルーツの栄養と健康効果」

講師：管理栄養士 後藤 いずみ

#### ③2/15 (土)

テーマ：「薬のお話」

講師：薬剤師（薬局長） 木村 修

#### ④2/22 (土)

テーマ：「膝の痛み」お悩み相談

講師：理学療法士 林 邦男

出張！

### 健康教室 開催報告

この度、健康教室が病院を飛び出して、皆様の公民館におじゃました。この健康教室は、志免西・地域協働ネットワークの働きの一つとして、11月13日には別府3町内会、1月19日には別府2町内会で開催され、それぞれ20余名、50余名の皆様にお集まりいただきました。

下稻葉理事長の挨拶に続き、保健師と管理栄養士による椅子に座ったままでできる音楽に合わせた有酸素運動『ケアピクス』と、管理栄養士による「免疫力アップ 風邪予防の食事」の講話を行いました。

皆様の笑顔をいただき、楽しいひとときを過ごすことができました。これから、地域の皆様といっしょに健康について考えていきたいと思います。



## 編集後記

先日、年が明けたと思っていましたが、もう2月となりました。

私も2月で40歳、長女が4月から高校生になります。本当に、月日が過ぎるのが早いと感じる今日この頃です。

平均寿命からすると、折り返しを過ぎた所となりましたが、（もっと過ぎた所かもしれません）1日1日を悔いのないように一生懸命頑張っていきたいと思います。

今年も「手と目と」もよろしくお願ひします。（M.S.）

※広報誌の送付が不要な方は  
下記までご連絡ください。

社会医療法人 栄光会  
広報営業部会 担当：安川（和）  
TEL 092(935)0147  
E-mail k-yasukawa@eikoh.or.jp

## 2月 診療スケジュール

(2014年2月3日現在)

## 栄光病院

曜日	月		火		水		木		金		土	
時間帯	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
総合	青戸 波多江 平	平	青戸 波多江 鶴田	吳屋	青戸 鶴田	★当番医	波多江 青戸/安藤	寺井	波多江 鶴田	鶴田	波多江 青戸/安藤 高濱/郭	高濱/郭
健診センター	(総合医)	—	谷本	—	谷本	—	谷本	—	谷本	—	(総合医)	—
外科	井上	斎藤	井上 /斎藤	—	井上 /斎藤	井上 /斎藤	井上	斎藤	斎藤	井上	井上 /斎藤	井上 /斎藤
専門 予約 外来	循環器	折田(加)			木村		折田(義)					
	呼吸器			安藤					安藤		米嶋 /橋迫	
	糖尿病・内分泌	下田		下田			福永					
	神経内科	鶴田		大野		吳屋	大野		吳屋			
	回復期リハ						寺井					
	ホスピス相談 ホスピス外来	下稻葉(康) 吉田		吉田 柴田 中尾		下稻葉(康) 下稻葉(順)	下稻葉(康) 吉田	中尾	吉田 下稻葉(順)		下稻葉(順)	
	整形外科						九大病院					九大病院
	泌尿器科						九大病院					九大病院
内視鏡	中里	中里	中里	中里	中里	中里	中里	中里	(中里)	(中里)	(中里)	(中里)
気管支鏡						安藤			安藤			

診療スケジュールは都合により変更となる場合があります。予めご了承ください。

○診療時間は、9:00～17:00（昼休み12:30～13:30）となっています。なお、午前中の受付は12:00までとなっておりますのでご注意ください。ただし、急患は24時間いつでも受け付けております。

○専門外来・ホスピス相談は原則として予約制となっています。ご予約がないときは、お待ち頂くことがありますので、ご了承ください。

## 亀山クリニック

月～土 9:00～12:30【午後、日・祝日 休診】※受付は12:00まで

曜日	月		火		水		木		金		土	
時間帯	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
総合診療	真柴	—	真柴	—	寺井 下田	—	真柴	—	真柴 下田	—	真柴 富永	—

## 栄光会こどもクリニック

月 9:00～17:00／火～金 9:00～17:30（昼休み12:30～14:00）

〔※月～金 14:00～15:00 予防接種・健診のみ〕

土9:00～12:30【日祝日、土曜午後 休診】※午前中の受付は12:00まで

曜日	月		火		水		木		金		土	
時間帯	午前	午後										
小児科	田崎	—										

## 栄光病院グロリア基金のご案内

栄光会の医療・介護・福祉の事業展開のために皆さまお一人お一人のお力添えを心よりお願い申し上げます。栄光会事業の趣旨にご賛同賜り、ご支援頂けますならば、誠に幸甚に存じます。

## 【グロリア基金 お振込口座】

栄光病院グロリア基金 代表 下稻葉康之  
西日本シティ銀行 博多支店 普 No.1533165  
福岡銀行 吉塚支店 普 No.1443197  
郵便振替 No.01730-8-76630 (代表者名等なし)  
\*一口 壱万円 (法人・個人を問わず何口でも結構です)



救急告示病院

社会医療法人 栄光会

栄光病院

〒811-2232 福岡県糟屋郡志免町別府西 3-8-15

Tel.092(935)0147

Fax.092(936)3370

URL: <http://www.eikoh.or.jp>

E-mail: eikoh@eikoh.or.jp